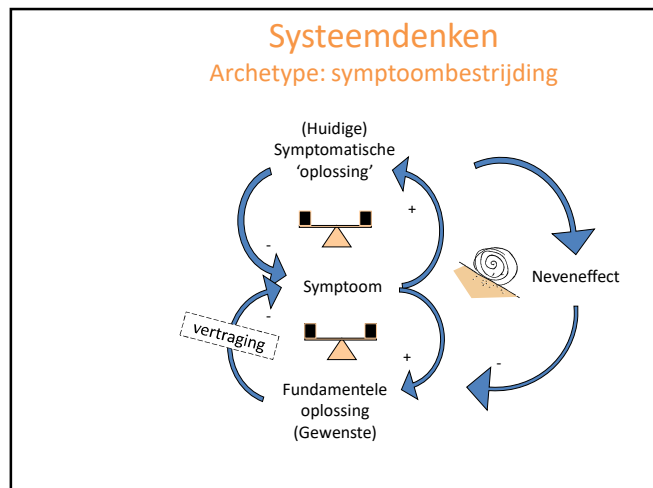


- ### Samenvatting
- Het systeem creëert gedrag
 - Je bent onderdeel van het systeem (je zit niet op de tribune; je hebt invloed)
 - Verandering: het systeem duwt terug
 - Mentale modellen / opvattingen zijn bepalend

- ### Huidig → Gewenst
1. Welk oud gedrag moet worden doorbroken?
 2. Hoe houd ik zelf het systeem in stand?
 3. Welke opvattingen houden het oude gedrag in stand?
 4. Wat is de korte termijn winst van het vasthouden aan oud gedrag?
 5. Welk nieuw gedrag is gewenst?
 6. Welke positieve (versterkende) reacties kan dit oproepen?
 7. Welke negatieve (tegenwerkende) reacties kan dit oproepen?
 8. Welke vertraging speelt eventueel een rol?
 9. Hoe creëer ik ruimte/tijd voor leren van nieuwe routines?
 10. Hoe kan ik anticiperen op tegenwerkende reacties?
 11. Met welke tijdelijke oplossing kan ik ruimte creëren voor de structurele oplossing?
 12. Welke feedback uit het systeem is helpend?



- ### Lessen:
- Wat is de winst van de snelle oplossing? (wat is het voordeel van oud gedrag)
 - Wat is het ongewenste neveneffect?
 - Ben ik echt proactief? Of is het symptoombestrijding?
- Is er in jouw casus sprake van symptoombestrijding?
Wat is de structurele oplossing?

- ### Connection Circle
1. Bepaal het onderwerp / 'verhaal'
 2. Wat is het centrale probleem?
 3. Brainstorm over elementen
 1. Belangrijk voor het verhaal
 2. Zelfstandig naamwoorden
 3. Ze nemen toe + of af -
 4. Schrijf elementen rondom de cirkel
 5. Teken pijlen van oorzaak naar gevolg +/-
 6. Zoek naar feedback-loops
 1. Versterkend
 2. Stabiliserend
 7. Vertel het verhaal

Leiderschap en Macht

- Leiderschap = Invloed
- Meer macht = meer invloed
- Inzicht in macht is groei in leiderschap
- Em- 'power' -ment = macht delen
- Macht is een complex concept
- Complexiteit: systeemdenken

John Maxwell

Niveau van leiderschap:

- 1 Positie
...omdat ze moeten
- 2 Permissie
... omdat ze dat willen
- 3 Productie
... om wat je gedaan hebt voor de organisatie
- 4 Persoonlijke Ontwikkeling
... om wat je voor hen gedaan hebt
- 5 Persoonlijkheid
... om wie je bent en waar je voor staat

Motieven: Waarom mensen je volgen

Gebruik van formele macht

5 vormen van Macht French & Raven

1. Dwingende macht (Coercive Power)
2. Belonende macht (Reward Power)
3. Legitieme macht (Legitimate Power)
4. Referentie macht (Referent Power)
5. Expert macht (Expert Power) ook: beschikkingsmacht (kennis/info)

Het systeem macht

- Wat lukt ligt aan mij, wat niet lukt ligt aan anderen/omstandigheden

Hetebrij

- Elkaar sturen:
 - Met communicatie → argumenten
 - Met macht → sancties
- Macht vervangt communicatie!
- Macht is een noodzakelijke aanvulling op communicatie
 - Effectieve communicatie – minder macht nodig
 - Betrek dit eens op 'voorschrijven' van medicijnen

Blaine Lee